

Oferta servicii întreținere a sistemelor IT pe bază de abonament

SYNETSEC SRL vă oferă servicii de întreținere pentru calculatoare, servere, rețele de calculatoare, echipamente de rețea, prin activități regulate de mentenanță, precum și intervenții la sesizările clientului, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână. Asistență hardware și software, servicii de informare pentru personal, atât prin intermediul Internetului, telefonic sau la sediul societății comerciale, precum și informarea periodică a clientului referitor la apariția de noi produse software, hardware, rețetistică.

În cadrul abonamentului mai sunt incluse: instalări de produse hardware/software noi, pe care clientul le achiziționează în timp, update-uri pentru produsele software deja existente, migrări de date, scanarea periodică împotriva virușilor informatici, consiliere/mediere în privința unor eventuale achiziții de noi produse informatice (software, hardware, network).

SYNETSEC SRL preia în totalitate managementul tehnic al echipamentelor de calcul din societatea dvs, astfel că puteți avea siguranța că din punct de vedere IT firma dumneavoastră o să fie la zi. Noi vă propunem patru tipuri de abonament:

SNS Base

- 2 vizite incluse/lună pentru mentenanță hardware, sau pentru instalare de update-uri, instalare și/sau configurare pentru produse noi software sau hardware
- 2 sesizări pe lună incluse în abonament
- Pret: 13 euro/echipament/lună

SNS Silver

- 4 vizite incluse/lună pentru mentenanță hardware, sau pentru instalare de update-uri, instalare și/sau configurare pentru produse noi software sau hardware
- 4 sesizări pe lună incluse în abonament
- Pret: 18euro/echipament/lună

SNS Gold

- 8 vizite incluse/lună pentru mentenanță hardware, sau pentru instalare de update-uri, instalare și/sau configurare pentru produse noi software sau hardware
- 8 sesizări pe lună incluse în abonament
- Pret: 28euro/echipament/lună

SNS Diamond

- număr nelimitat de vizite incluse/lună pentru mentenanță hardware, sau pentru instalare de update-uri, instalare și/sau configurare pentru produse noi software sau hardware
- număr nelimitat de sesizări pe lună incluse în abonament
- Pret: 40euro/echipament/lună

OBSERVAȚIE:

- Tipurile de abonament sunt disponibile pentru firmele din orașul Târgu Secuiesc, jud. Covasna
- În cazul deplasărilor în afara orașului, se va factura un tarif de 2 euro/10km, la fiecare deplasare peste abonament
- Vizitele/lună sunt la dispoziția firmei când se consideră că acesta este necesară
- Intervenția la sesizări se relizează în maxim 8 ore, în zile lucrătoare
- Durata unei intervenții este de maxim 3 ore
- Vizitele/sesizările incluse în abonament și neconsumate într-o lună, vor fi reportate în luna următoare, în limita maximă a vizitelor/sesizărilor lunare incluse în abonament
- După consumarea vizitelor/sesizărilor incluse în abonament, fiecare oră de intervenție se va factura cu 7euro/ora începută

Plata se realizează lunar. Plata se realizează în RON la cursul BNR din ziua facturării.

Pentru plata anticipată pe 6 luni se oferă discount de **5%** din valoarea abonamentului pentru acea perioadă.

Pentru plata anticipată pe 12 luni se oferă discount de **10%** din valoarea abonamentului pentru acea perioadă.